Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в 2021 году в администрацию городского поселения «Город Балабаново»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кол-во обращенийза отчетный год | Количество обращений за соответствующий период прошлого года |
| Социальное обеспечение | Вопросы муниципального имущества | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения | Земельные правоотношения  | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда, (благоустройство) | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Отопление и горячее водоснабжение | Деятельность управляющих компаний | Прочие вопросы |
| Всего поступило обращений  | 356 | 332 | 38 | 29 | 21 | 26 | 4 | 12 | 4 | 5 | 38 | 22 | 63 | 7 | 29 | 5 | 10 | 43 |
| в том числе заявлений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе жалоб |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе предложений  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило коллективных обращений | 24 | 38 | 1 | 3 | 2 | 8 | 2 |  |  |  | 1 | 3 | 3 |  |  |  |  | 1 |
| поступило повторных обращений | 55 | 43 | 3 | 4 | 5 |  |  | 4 |  |  | 6 | 6 | 8 | 4 | 5 |  | 1 | 9 |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 82 | 83 | 5 | 3 | 16 | 2 |  | 1 |  |  | 13 | 12 | 23 | 1 |  | 2 |  | 4 |
| поступило обращений в электронной форме  | 123 | 149 | 16 | 12 | 12 | 14 |  | 4 | 1 |  | 8 | 6 | 25 |  | 11 |  | 2 | 12 |
| обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным | 28 | 23 | 6 | 3 |  | 5 |  | 2 |  |  | 5 | 2 | 1 |  | 1 |  |  | 3 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано | 174 | 147 | 15 | 14 | 12 | 16 | 2 | 5 | 2 | 2 | 18 | 8 | 38 | 5 | 11 | 4 | 5 | 17 |
| в т.ч. меры приняты | 174 | 147 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| разъяснено | 154 | 162 | 17 | 12 | 9 | 5 | 2 | 5 | 2 | 3 | 15 | 12 | 24 | 2 | 17 | 1 | 5 | 23 |
| не поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на личном приеме | 60 | 7 | 5 | 2 | 6 | 5 | 4 |  |  |  | 4 | 8 | 12 | 3 | 7 |  | 1 | 3 |
| 1Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы) | поддержано | 18 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |  |  |  | 1 | 3 | 4 |  | 1 |  |  |  |
| в том числе находится на рассмотрении и на 1 число м-ца | 13 |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  |  |  | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 |  |  | 1 |
| разъяснено | 29 | 3 | 2 |  | 4 | 2 | 2 |  |  |  | 1 | 3 | 7 | 2 | 3 |  | 1 | 2 |
| не поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Всего – 356

Через Президента РФ – 17

Через Губернатора КО – 82

Личные обращения – 153

Через министерства – 12

Уполномоченный по правам –7

Прокуратура – 32

Администрация МО МР -33

Другие организации и предприятия – 20

Коллективных – 24

Повторных – 55

Решено: Поддержано – 174 , из них поддержано и меры приняты - 174; отказано -0; разъяснено – 154; в работе- 28

Личный прием:

Всего принято на личном приеме – 60

С выездом – 12

Поддержано – 18; разъяснено - 29