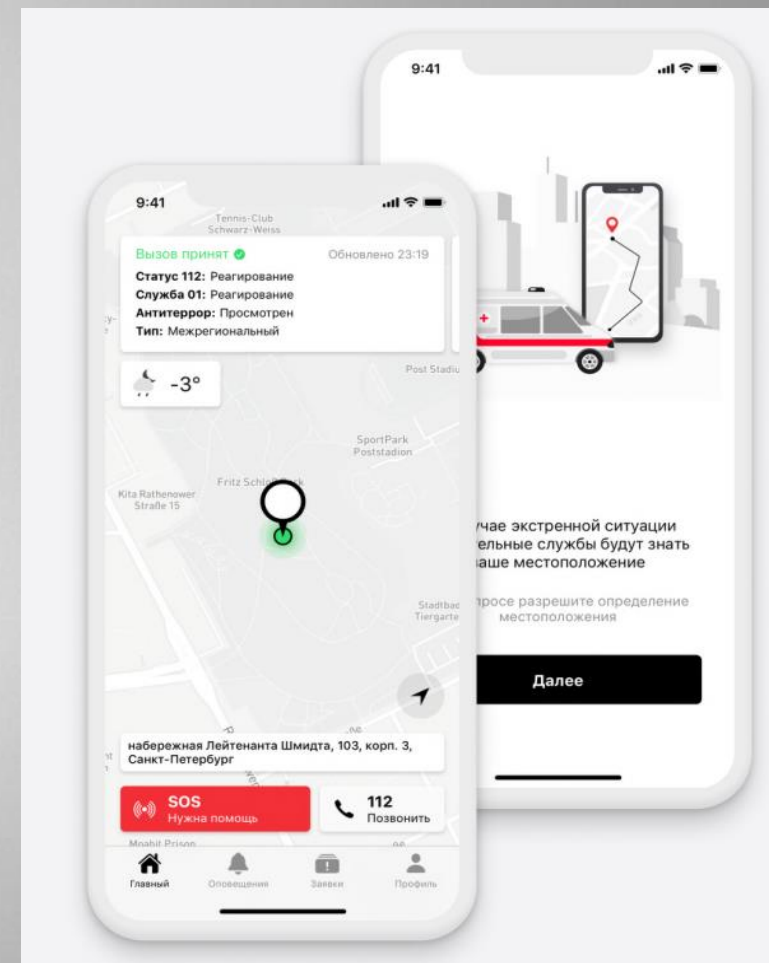


Мобильное приложение 112

**В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ СИСТЕМЫ-112
РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ФУНКЦИИ:**

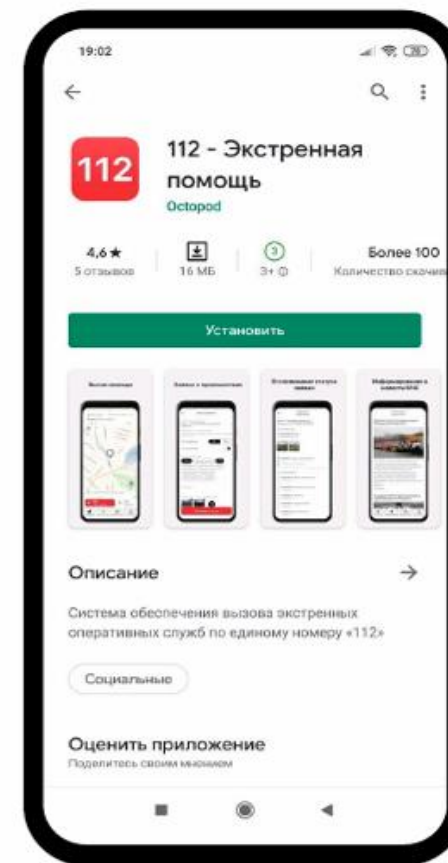
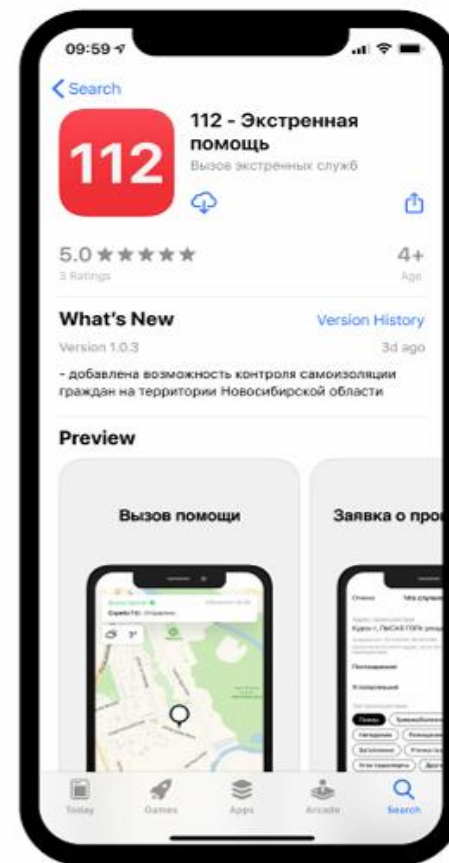
- ОТПРАВКА ЗАЯВКИ О ПРОИСШЕСТВИИ ДЛЯ ВЫЗОВА
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ И ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЕЕ СТАТУСА
ОНЛАЙН;**
- ГОЛОСОВОЙ ВЫЗОВ;**
- ВЫЗОВ МГНОВЕННЫМ SMS-СООБЩЕНИЕМ В СЛУЧАЕ,
ЕСЛИ НЕДОСТУПЕН ОСНОВНОЙ КАНАЛ СВЯЗИ;**
- ПЕРЕДАЧА ГЕОЛОКАЦИИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ДАННЫХ О ПРОИСШЕСТВИИ ДЛЯ ОБЛЕГЧЕНИЯ
ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ;**
- ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УВЕДОМЛЕНИЙ И
НОВОСТЕЙ МЧС РОССИИ.**



Установка мобильного приложения 112

УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ДОСТУПНА В СЛЕДУЮЩИХ МАГАЗИНАХ ПРИЛОЖЕНИЙ:

- APP STORE
- RU STORE
- GOOGLE PLAY
- HUAWEI



Ссылки на МП:

1. **IOS:** <https://apps.apple.com/ru/app/112-%D1%8D%D0%BA%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D1%8C/id1499805544>

2. **Android:**
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.octopod.service112&pcampaignid=web_share

3. **Huawei:** <https://appgallery.huawei.com.cn/app/C105971659>

4. **RuStore:** <https://www.rustore.ru/catalog/app/com.octopod.service112>



ios

IOS



android

Android



huawei

Huawei



rustore

RuStore

Заявка в службу 112

При нажатии на кнопку **SOS** открывается форма заявки.

Пользователь может заполнить произвольную информацию о происшествии:

- Адрес происшествия
- Информация о пострадавших
- Тип происшествия
- Описание
- Фото, видео и аудиозаписи

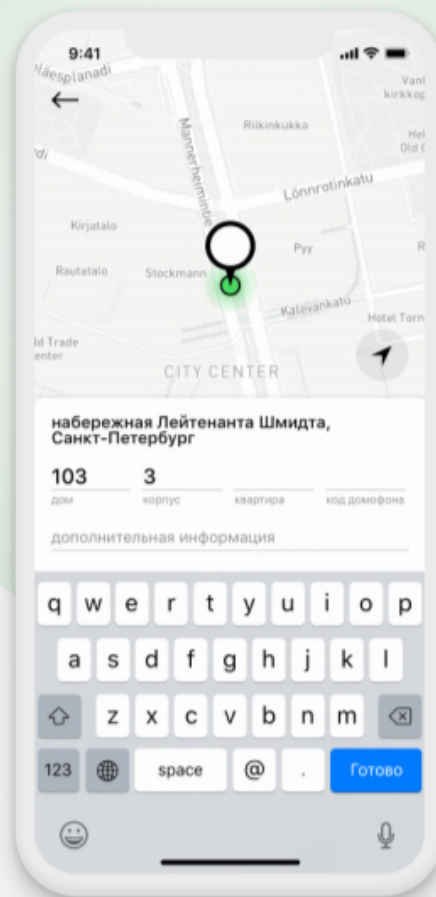
Любые данные не обязательны для заполнения.

*Пользователь может сразу подтвердить вызов и заявка незамедлительно отправится в **Систему 112**.*

The image shows a mobile application interface for calling emergency services. At the top, there is a map with a location pin at 'набережная Лейтенанта Шмидта, 103, корп. 3, Санкт-Петербург'. Below the map are two buttons: a red 'SOS' button with a speaker icon and the text 'Нужна помощь', and a white '112' button with a phone icon and the text 'Позвонить'. Below these buttons is a 'Главный' button with a house icon. An arrow points from the 'SOS' button to a larger, detailed view of the form. The form is titled 'Что случилось?' and has a status bar at the top showing '9:41'. The form contains the following fields and options: 'Адрес происшествия' (набережная Лейтенанта Шмидта, 103, корп. 3, Санкт-Петербург), 'Координаты' (59.984862, 30.251065), 'Пострадавшие' (Нет/Есть), 'Я потерпевший' (checked), 'Тип происшествия' (Пожар, Травма/болезнь, ДТП, Нападение, Похищение человека, Затопление, Утечка газа, Угон транспорта, Другое), 'Описание' (Горит автомобиль на Садовом кольце в левом ряду, машинам не проехать и не покинуть трассу), and 'Фото, видео, аудио (не более 4-х)'. At the bottom is a red button labeled 'Подтвердить вызов'.

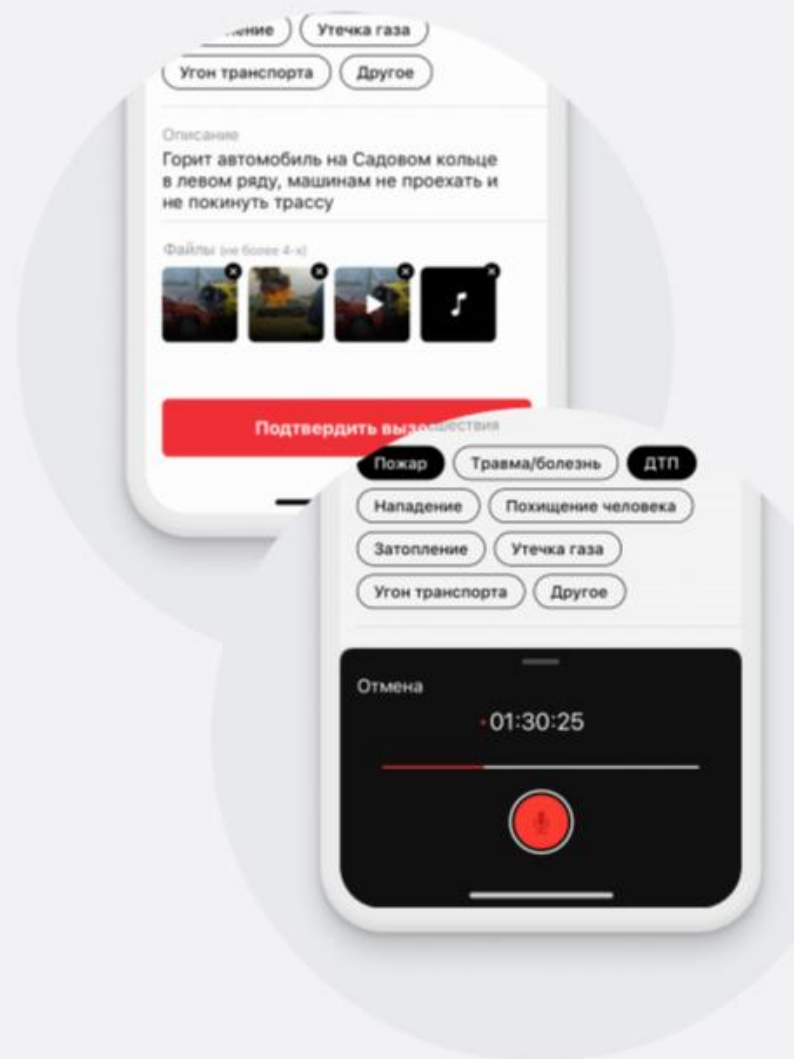
Точная геолокация пользователя и определение адреса по координатам

- Приложение 112 использует гео-данные GPS и ГЛОНАСС модулей смартфонов. Точность определения местоположения пользователя - до 10 метров.
- Географические координаты пользователя автоматически добавляются к заявке.
- При формировании заявки приложение определяет точный адрес заявителя по координатам.
- Пользователь может скорректировать место происшествия, указав точку на карте или введя адрес вручную.



Добавление фото, видео и аудиозаписей к заявке

- При отправке заявки пользователь может приложить фотографии происшествия, видео- и аудиозаписи.
- Файлы загружаются на сервер только после отправки основных данных и регистрации заявки в Системе-112. Это позволяет избежать задержки при отправке заявки в случае низкой скорости доступа в Интернет.

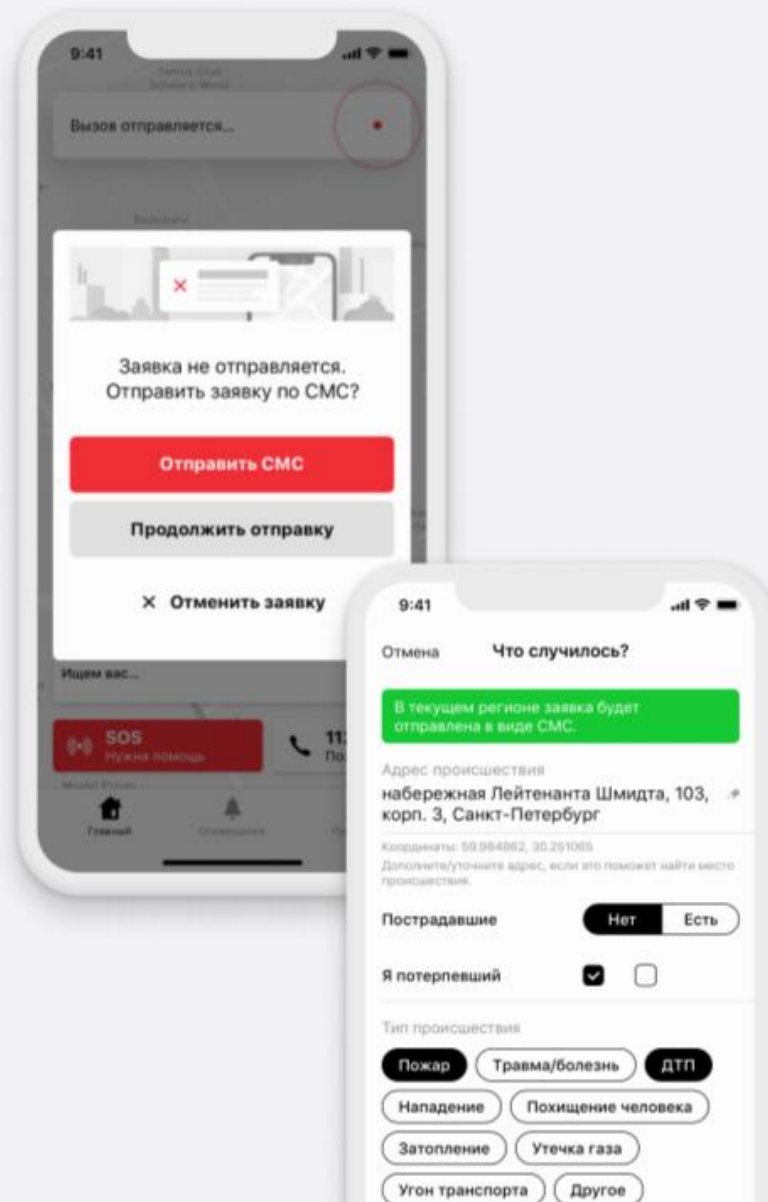


Отправка СМС

В приложении предусмотрена отправка заявки в виде СМС.

В случае отсутствия доступа в Интернет или если пользователь не авторизован в регионе местонахождения, приложение предложит пользователю отправить текстовые данные заявки в виде СМС (в том числе координаты пользователя).

TETA



Отслеживание статуса заявки

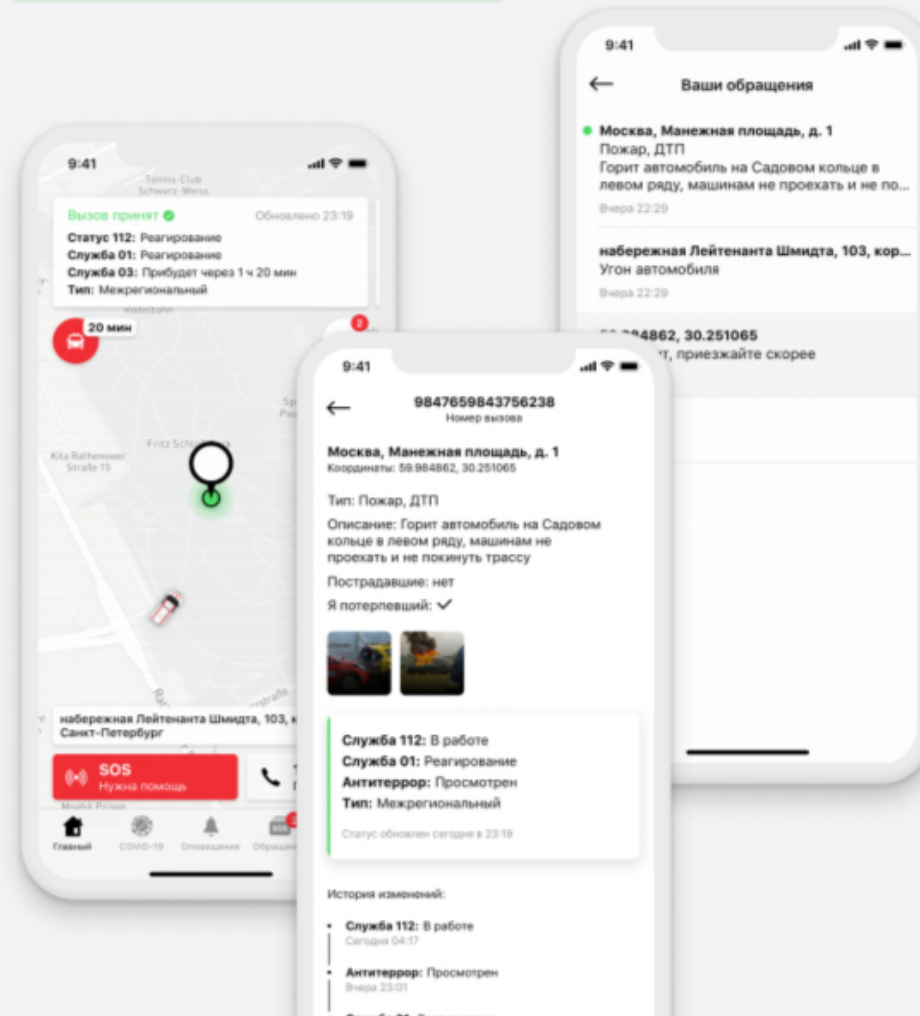
Пользователю всегда доступна актуальная информация о статусе отправленной заявки:

- Тип и описание заявки
- Текущий статус
- История изменений статусов заявки по всем подключённым службам

История всех заявок хранится в приложении.

При наличии технической возможности приложение может выводить информацию о геолокации автомобилей служб, подключенных к заявке.

Статус заявки обновляется синхронно с обновлением статуса в Системе-112.

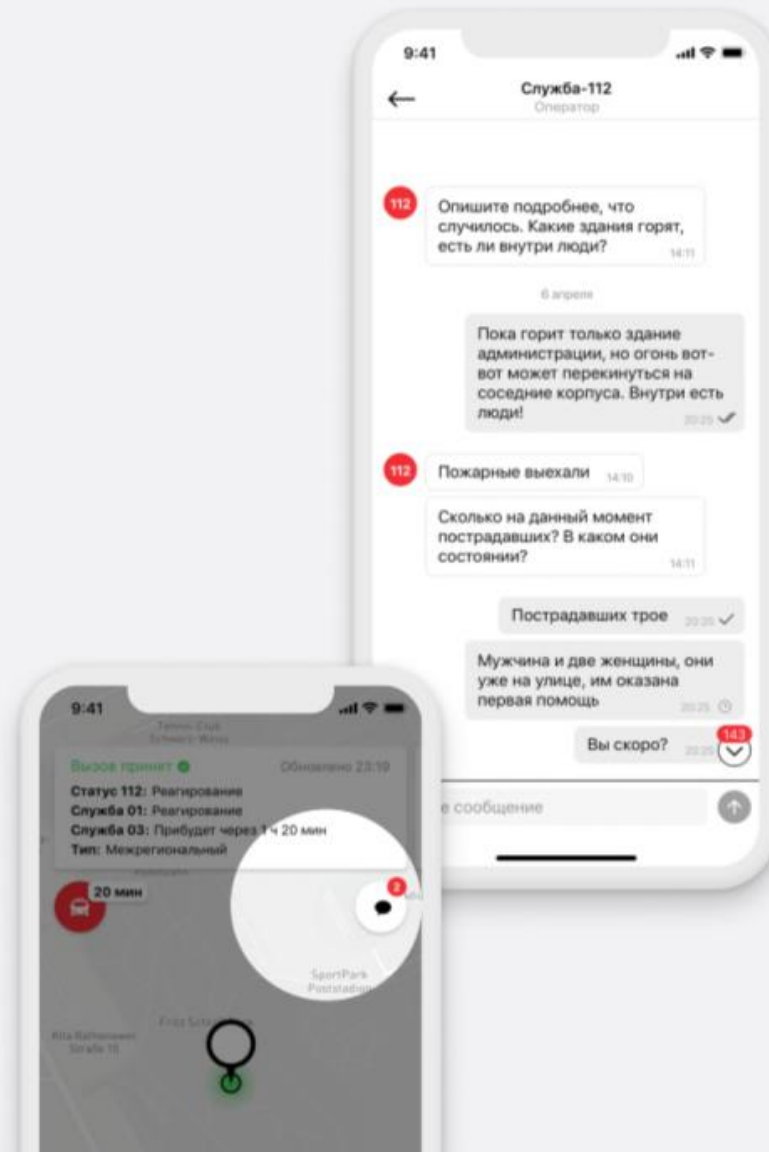


Чат

В приложении реализован чат для связи пользователя с оператором 112.

Чат доступен людям с ограниченными возможностями при создании заявки. Для остальных пользователей чат может начать оператор 112 для уточнения деталей заявки.

Чат инициализируется в привязке к конкретной заявке и закрывается после отработки заявки.



Профиль пользователя

В профиле пользователь может заполнить информацию о себе и своем здоровье. Это поможет спасателям обеспечить качественную и оперативную помощь, когда человек окажется пострадавшим.

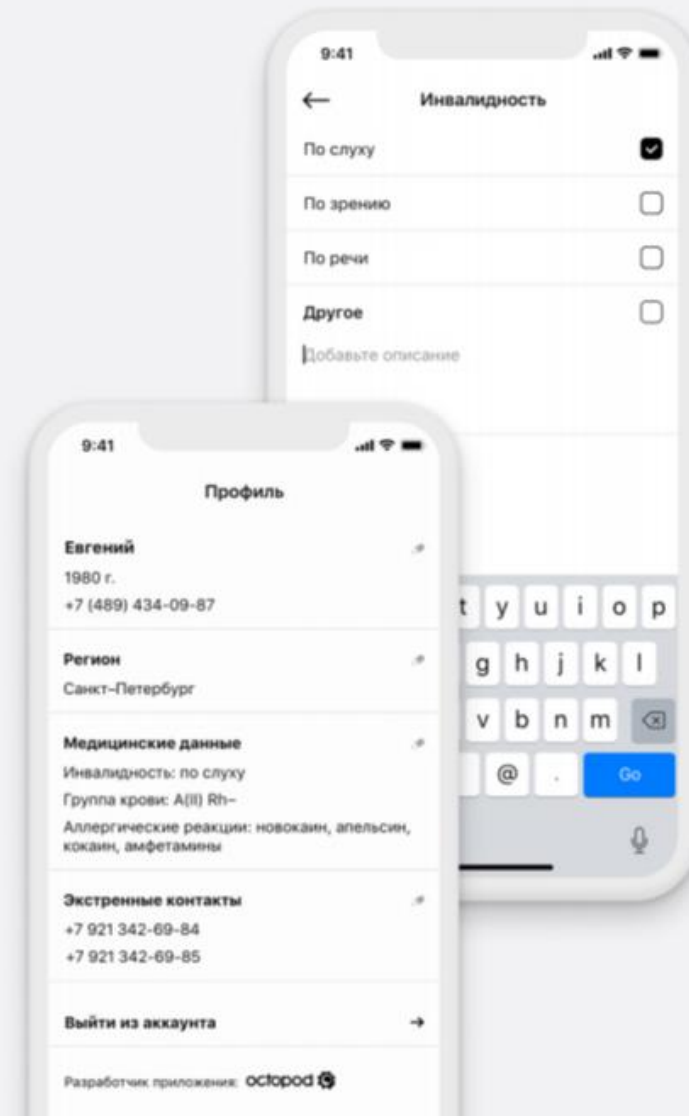
Если человек инвалид по слуху, то операторы не подтверждают вызов звонком, а сразу передают службам экстренного реагирования.

Вся информация о заявителе передается в **Систему 112** с заявкой о происшествии:

- Имя, год рождения, контактная информация.
- Медицинские данные: инвалидность, группа крови, аллергические реакции, заболевания.
- Экстренные контакты.

Информация об инвалидности и других заболеваниях поможет оператору Системы-112 оперативно предпринять правильные действия.

TETA

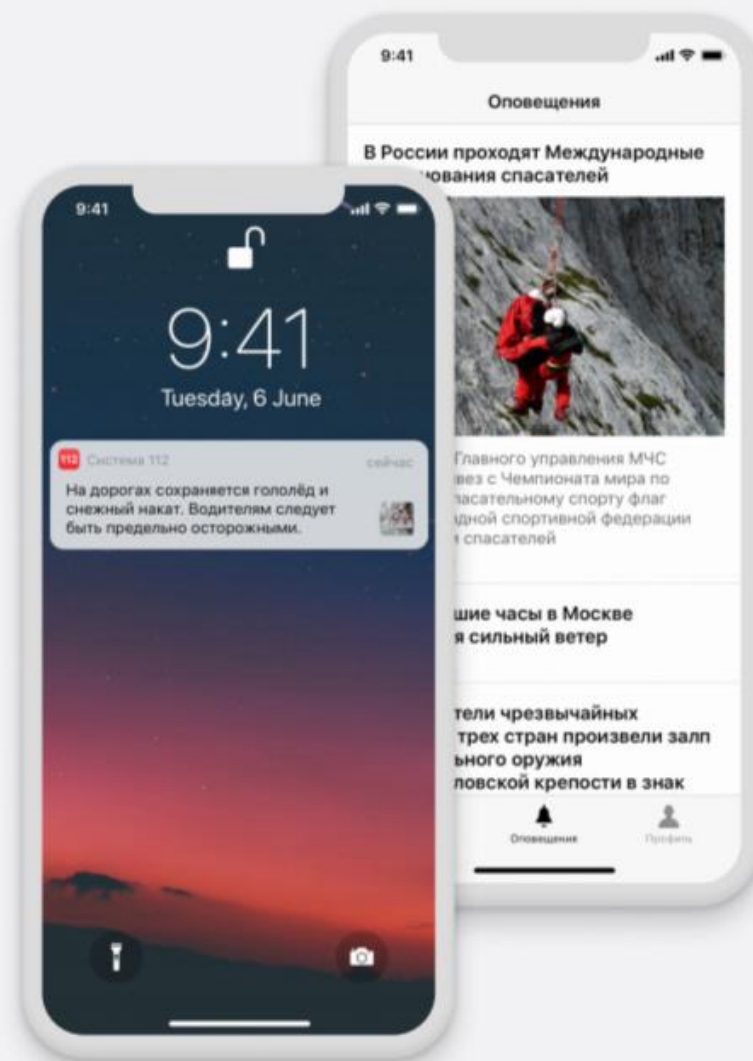


Информирование населения

В приложении показываются актуальные новости и оповещения МЧС по региону.

Важные оповещения доставляются на мобильные устройства пользователей с помощью технологии **PUSH-уведомлений**.

Решение интегрировано с официальным сайтом МЧС региона **mchs.gov.ru** и автоматически подгружает новости, используя RSS-ленту.



Утвержден
1127847663130.28.99.39.190.001.ПД-ЛУ

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ
СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112»

Мобильное приложение Системы-112

Руководство пользователя

1127847663130.28.99.39.190.001.ИЗ

Всего листов 22

Ссылки на МП:

1. **IOS:** <https://apps.apple.com/ru/app/112-%D1%8D%D0%BA%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D1%8C/id1499805544>

2. **Android:**
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.octopod.service112&pcampaignid=web_share

3. **Huawei:** <https://appgallery.huawei.com.cn/app/C105971659>

4. **RuStore:** <https://www.rustore.ru/catalog/app/com.octopod.service112>



ios

IOS



android

Android



huawei

Huawei



rustore

RuStore